



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Macrosad Sca de Interés Social

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Jaén, 29 de Octubre de 2013

Me es grato un año más presentar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de nuestra organización Macrosad Sociedad Cooperativa Andaluza correspondiente al año 2012.

2012 es un año importante para Macrosad, ya que durante este período hemos llevado a cabo una revisión profunda de nuestra actividad empresarial e incluso, nuestra definición más básica, como es nuestra misión. Como consecuencia de esta revisión, surge el III Plan Estratégico, que nos marca una nueva orientación en nuestra entidad, dirigiendo nuestros esfuerzos principalmente a la creación de una Sociedad para todas las Edades, para lo cual, hemos establecido como estrategia necesaria, entre otras, el Fomento de un Envejecimiento Digno y Positivo.

Ante esta nueva orientación Macrosad entendemos que no podemos alcanzar este objetivo sino es asumiendo como propios de nuestra identidad los 10 Principios del Pacto Mundial, por lo que consideramos imprescindible y necesaria la renovación de nuestro compromiso con los principios.

Como bien, he mostrado anteriormente, el año 2012 es para Macrosad un punto de inflexión en nuestra trayectoria empresarial, período en el cual, hemos conseguido, entre otros hitos:

- La consolidación de la plantilla de personal de Macrosad aumentando su estabilidad al alcanzar un 70% de los contratos como indefinidos respecto a los contratos totales.
- Desarrollo propio de herramientas informáticas como es el Portal del Empleado, que nos ha permitido reducir nuestro consumo de papel en un 46%, es decir, casi la mitad del uso de papel que se realizaba en períodos anteriores.



Macrosad, S. Coop.And  
C.I.F.: F 23 32 24 72 - N°reg. J-RCA 891



# Informe de Progreso Pacto Mundial



- Participación activa de Macrosad en el Programa "Ahora más que nunca" de Cruz Roja, cuyos objetivos principales eran cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene de menores de edad, pertenecientes a familias en riesgo de exclusión social. También presentaba un objetivo adicional que es la de sensibilizar y formar en el reciclaje, reutilización y/o reducción de recursos necesarios en la vida familiar cotidiana.

En resumen, en Macrosad creemos que es necesaria la integración en nuestra identidad, de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, si pretendemos desarrollar nuestra actividad, de manera responsable y sostenible, de acuerdo al compromiso que hemos adquirido para la creación de una Sociedad para todas las Edades.

Atentamente

Andrés Rodríguez González  
Director General de Macrosad SCA



Macrosad, S. Coop. And  
C.I.F.: F 23 32 24 72 - N°reg. J-RCA 891



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Macrosad Sca de Interés Social

Dirección: Av. de Andalucía 83. Oficina 1, entreplanta

Dirección web: [www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)

Alto cargo: Director General Andrés Rodríguez González

Fecha de adhesión: 10-01-2007

Número de empleados: 240

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Desarrollo de servicios a la comunidad y conocimiento en el ámbito socio sanitario

Ventas / Ingresos (miles de euros): 8.639.753.69

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Entorno y Socios

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seguido los criterios de proximidad e influencia de la actividad empresarial de Macrosad

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance del informe se corresponde con los servicios ofrecidos y gestionados en Macrosad, estructurándose del siguiente modo:

### DIVISIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Unidad Sociosanitaria

Dependencia

Cuidados Sociosanitarios

Servicios Sociales

Unidad Socioeducativa

Desarrollo Comunitario

Centros Educativos

Animación Infantil

Unidad Facility



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Servicios Técnicos  
Adaptación al Entorno  
Servicios Auxiliares

### DIVISIÓN DE CONOCIMIENTO

Unidad Consultoría  
Excelencia Sociosanitaria  
Estrategia Sociosanitaria  
Envejecimiento Activo  
Unidad Formación  
Diseño de Planes Formativos  
Gestión de Programas de Formación  
Desarrollo de Eventos Especializados  
Unidad I+D  
Laboratorio de Inteligencia sobre Envejecimiento  
Gestión de I+D+i  
Estudios y publicaciones

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Macrosad ha definido los asuntos más significativos a incluir en el informe basándose en la importancia e influencia que tienen los indicadores en nuestra gestión, desde el punto de vista económico, medioambiental y social.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: La difusión del Informe de Progreso del Pacto Mundial se está realizando a través de comunicaciones directas con los grupos de interés, a través de la web de Macrosad, portal del empleado, boletines mensuales, comunicados internos, formación, blog, etc.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Anualmente Macrosad estudia y analiza la satisfacción, sugerencias e incidencias detectadas de todos nuestros grupos de interés de tal manera, que son incluidas en nuestras programaciones anuales para nuestra gestión cotidiana, independientemente de la cercanía e influencia del grupo de interés en cuestión, que pueda tener en nuestra actividad.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva presenta una estructura de tres direcciones que son:

- Dirección General
- Dirección de Recursos Humanos y Alianzas
- Dirección Económica Financiera.

Las cuales, son los encargados de supervisar la toma de decisión y por tanto, la gestión de la implantación de los 10 Principios en Macrosad.

El máximo órgano de gobierno corresponde al Administrador Único cuyo cargo ejecutivo es la de Director General, siendo el responsable máximo de la toma de decisión y gestión de los mismos.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Esta medición se lleva a cabo, a través del Cuadro de Mando Integral que permite controlar y conocer la evolución de modo periódico el grado de avance de dicha implantación, para lo cual, todas las áreas/ divisiones de la empresa están implicadas en su gestión, control, medición de los mismos.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Macrosad viene apoyando acciones de UNWOMEN, a través de su adhesión a la iniciativa de Promoción de la Igualdad y Empoderamiento de las Mujeres, así como el apoyo explícito a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, haciéndolos propios de su planificación estratégica, como en su gestión diaria.

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)

Implantación otros Grupos de Interés: La implantación de los 10 Principios para otros grupos de interés sobretodo en el caso del grupo denominado entorno, comienza por la difusión, sensibilización en dichos principios para aumentar la influencia en dicho ámbito, puesto que la relación en este caso, no permite interactuar como pueden ser en otros grupos de interés de mayor proximidad y cercanía.

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: Andrés Rodríguez González

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

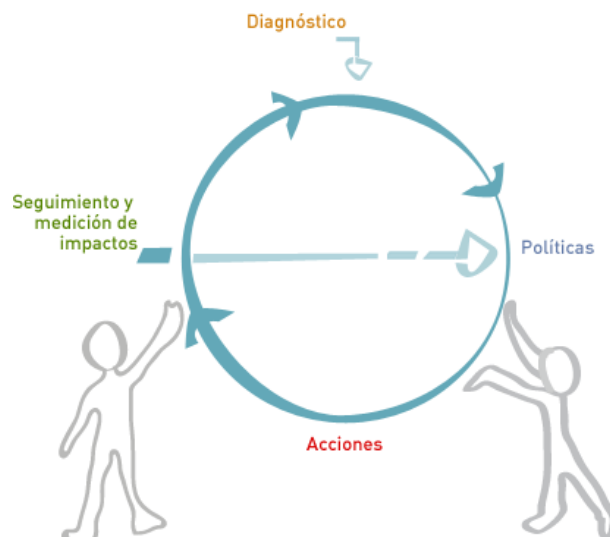
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Clientes:

Falta de comunicación y transparencia debido en primer lugar a una falta de planificación de la comunicación entre la empresa y cliente, hecho que puede derivar a carencias de información, malentendidos y por tanto, derivar en una falta de atención adecuada al cliente.

Empleados:

Falta de Comunicación, puesto que se ha detectado a través, del estudio de clima laboral hecho que puede derivar en distanciamiento del personal respecto a los valores de la empresa, así como falta de compromiso por parte de los mismos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La finalidad de los objetivos planteados en este ámbito no es otro que el de aumentar la comunicación, como consecuencia la interacción con nuestros grupos de interés



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Macrosad dispone de una Política de Gestión Integrada como consecuencia de un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 y SA 8000. También dispone de una Política de Recursos Humanos basada en las competencias profesionales de los candidatos potenciales para la empresa, así como para la promoción interna de la misma.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Establecer códigos éticos específicos en función de la prestación de los servicios que desarrollamos en la actualidad.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Como consecuencia del establecimiento de objetivos, se ha desarrollado un aumento de la información de modo importante, en prevención de riesgos laborales en el puesto de trabajo para un número más elevado de personal objetivo que nos ha permitido mejorar las condiciones de seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Estos objetivos en parte vienen determinados como consecuencia del estudio del clima laboral, así como puntos claves para el desarrollo del nuevo plan estratégico

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

**Respuesta:** Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Anualmente como mínimo, en Macrosad se desarrollan encuestas de seguimiento de todos nuestros grupos de interés para identificar los puntos fuertes, así como débiles de nuestra relación con cada uno de ellos a partir de los cuales, se establecen planes de acción concreto para mejorar los problemas detectados.

De igual modo, también se desarrollan periódicamente, auditorías tanto internas como externas para identificar posibles desviaciones sobre los estándares establecidos en nuestro sistema de gestión integrados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Consideramos un punto crítico para la interacción positiva con nuestros grupos de interés la mejora de la comunicación, por esto establecemos canales y metodologías concretas para el desarrollo de la comunicación directa con nuestros grupos de interés

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)



**Respuesta:** 100


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Como ya hemos comentado anteriormente, Macrosad hace uso de un cuadro de mando integral, entre otras cosas se miden todo lo que tiene que ver con incidencias, quejas, sugerencias, comunicaciones de riesgos, incidentes, etc. De tal manera que nos permite estudiar, evaluar y establecer medidas concretas para la subsanación o mejora de todos nuestros procesos, disponible para nuestros grupos de interés

---



## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia		Aumento de la comunicación entre Macrosad y el Cliente potenciando las visitas
Empleados	Falta de comunicación		Mejorar la metodología de comunicación en todas las áreas/divisiones.
Proveedores	Falta de colaboración		Mejorar la relación entre nuevos proveedores aumentando el compromiso.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Política de Calidad Código Ético Política RSE		Revisar y ampliar las buenas prácticas en la atención al cliente
Empleados	Código de Conducta Reglamento interno Política RRHH		Establecer códigos de conductas específicos por tipología de actividad
Proveedores	Política RSE Reglamentos internos		Establecer un código de transparencia con nuestros proveedores




# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Desarrollo de un programa de acogida para usuarios
Empleados	RSE		Acercamiento del personal de atención directa con los líderes
Proveedores	No tenemos acción concreta		Mantener la relación con los proveedores de ámbito local principalmente

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Comité de seguimiento y RSE		Aumentar la difusión de los Derechos Humanos entre nuestros clientes
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias		Reforzar las vías de comunicación de incidentes, comunicaciones de riesgos



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores Cláusulas en contrato		Aumentar la difusión de los Derechos Humanos y los Principios del Pacto
-------------	---	---	---





## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Los proveedores de Macrosad, principalmente son de ámbito local con lo que la cadena de suministro se identifica de manera clara, sin embargo, en el caso de nuevos suministros no estudiados anteriormente, puede suponer una compra inicial con un posible incumplimiento, por esto, entendemos que debemos mejorar el estudio de la cadena de suministro especialmente en el caso de compras a potenciales proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Nuestros proveedores habituales son de ámbito local donde la interacción es óptima y adecuada para el crecimiento mutuo, sin embargo, establecemos objetivos dirigidos principalmente a aumentar la interacción con nuestros proveedores no habituales o no homologados, donde entendemos que pueden existir factores de riesgos no tolerados por Macrosad



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Macrosad establece criterios de responsabilidad social para proveedores en su procedimiento de compras, los cuales son vinculantes y necesarios para mantener la relación contractual con Macrosad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Macrosad entiende que debe reforzar los criterios sociales, entre los que se encuentran el respeto por los derechos humanos en el desarrollo de actividad, que debe ser transmitida y asegurada con nuestros proveedores

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Se han desarrollado acciones de comunicación con nuestros proveedores para mejorar la relación cercanía y proximidad con Macrosad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Macrosad considera que debemos interaccionar con nuestros proveedores de manera más activa, aumentando el compromiso con nuestros proveedores para la consecución de un crecimiento óptimo y positivo.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 68



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Mantenemos seguimientos periódicos a nuestros proveedores, a través de estudios de satisfacción, reuniones, visitas in situ, así como seguimiento de los mismos a través de su actividad empresarial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Macrosad mantiene en su mayor parte los proveedores habituales, considerando que es necesario que cumplan unos criterios mínimos para que el desarrollo de nuestra actividad sea adecuada. Por esto, se establecen cláusulas sociales en nuestras relaciones contractuales, considerando positivo que se encuentren certificados por entidades externas.



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		Mejorar el estudio de la cadena de suministro

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad		Difundir de manera efectiva los criterios responsables para proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Aumentar la vinculación más activa con los proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Macrosad identifica como posible riesgos la falta de comunicación e información del profesional técnico con el comité de empresa, puesto que relación de estos profesionales con el comité es menos estrecha que con el personal de atención directa, hecho que puede provocar carencias de información.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Macrosad siempre ha considerado necesario e imprescindible la libertad de asociación de todos sus trabajadores, por lo que establece que debemos considerar parte de nuestra actividad facilitar información sobre sus derechos como nuestros trabajadores.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Macrosad está certificada en la norma SA 8000, donde entre otros hechos se han





## Informe de Progreso Pacto Mundial

establecido dos figuras, que son el Representante de la Dirección y el Representante de los Trabajadores, cuyos papeles principales es la de asegurar la recogida de posibles problemas del personal para asegurar su tratamiento y traslado a la Dirección.

De igual modo, existe el comité de empresa, el comité de seguridad y salud cuyas funciones son el tratamiento de todos los temas relacionados con los profesionales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Macrosad entiende que un modo de establecer canales efectivos de comunicación que nos permitan conocer la problemática de nuestros trabajadores, es mediante el fomento de la cercanía de nuestros líderes con todos nuestros empleados, ya que de este modo, eliminamos prejuicios, carencias de información o falta de entendimiento, ya que se aumentan la confianza y la transparencia en todos los ámbitos de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#)

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Macrosad ha establecido dentro de su programa de comunicación anual, distintas vías de comunicación, como son las reuniones de coordinación entre los trabajadores y coordinadores de servicio, donde establece un diálogo abierto entre ambas partes, reuniones de área, así como los distintos comités establecidos internamente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** En el siguiente período corresponde el desarrollo de elecciones sindicales, por lo que Macrosad se planea desarrollar una mayor difusión de las mismas para que el personal afectado pueda ejercer su derecho de manera efectiva

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



**Respuesta:** Macrosad ha desarrollado el estudio de clima laboral, que se establece bienalmente, en el que el profesional nos transmite nuestros puntos fuertes, así como nuestras carencias e incluso disconformidades.

Habitualmente, se desarrollan reuniones de coordinación periódicas, reuniones individuales, vías de comunicación como inciencias, quejas y reclamaciones, incidentes, comunicaciones de riesgos. Así como la figura del representante del trabajador.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



**Respuesta:** Los canales de comunicación para los trabajadores en Macrosad son directos con todos los ámbitos de la empresa, desde las coordinaciones de los servicios, como con las distintas áreas de recursos humanos, sistemas de gestión, económica financiera, como formación, por lo que siempre se van a encontrar vías para mostrar cual es su necesidad



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		Difundir de manera efectiva los derechos del empleado



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política RSE		Aumento de la cercanía de los líderes al personal de Macrosad

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Mayor difusión de las próximas elecciones sindicales



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Macrosad ha adquirido como criterios mínimos para la definición y gestión de la responsabilidad social, entre otros, la eliminación de trabajos forzados como consecuencia de la implementación de la norma SA, donde se ha podido ver que no existe riesgo en este ámbito puesto que se audita tanto interna como externamente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En los riesgos se han identificados grupos de profesionales con necesidades especiales que se puede identificar dentro de la entidad, sin embargo, estos profesionales se encuentran identificados y recogidos en el IV Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal, por lo que ya en Macrosad se desarrollan acciones concretas en estos casos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En Macrosad entendemos que para que los profesionales se desarrollen de manera



## Informe de Progreso Pacto Mundial

adecuada, debemos conocer las problemáticas individuales para poder actuar de manera colectiva, ante la identificación de causas generales, estableciendo medidas concretas de atención en estos casos

[Descargar el documento adjunto](#)

---



### **POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Política de Recursos Humanos de Macrosad establece que los criterios de remuneración, así como las horas de trabajo vienen establecidas por el IV Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal.

[Descargar el documento adjunto](#)

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Macrosad ya tiene preestablecidas una serie de medidas de conciliación, independientemente del desarrollo de un programa de igualdad de oportunidades que se clasifican en medidas primarias, secundarias y terciarias, que se pueden ver en el archivo adjunto

[Descargar el documento adjunto](#)

---





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: El seguimiento y evaluación de las medidas de conciliación establecidas son controladas tanto por el área de recursos humanos y alianzas a través de los indicadores del cuadro de mando integral.



## Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Mujeres embarazadas en plantilla		Valorar y analizar las necesidades de los empleados en su puesto de trabajo



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Contrato de trabajo		Definir y difundir una Política de Conciliación.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Elaborar e implementar un Plan de Igualdad de Oportunidades



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Hemos identificado como riesgo la contratación a menores en edad legal, sin embargo, Macrosad tiene establecido como compromiso mínimo, como se puede ver en el Procedimiento de Gestión de Responsabilidad Social, no se permite la contratación de menores de edad de manera explícita.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Macrosad incluye entre sus compromisos no contratar menores de edad, aunque se encuentre dentro de la legalidad, ya que dentro de nuestros criterios mínimos está la de erradicación del trabajo infantil, aunque por el tipo de actividad que desarrollamos no aplica este riesgo.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Como hemos comentado anteriormente, aquellos menores aunque sean dentro de la legalidad no se permite la contratación en Macrosad, tal y como establecemos en nuestro procedimiento de gestión de la responsabilidad social, como criterio específico, de acuerdo con lo establecido en la norma SA 8000, implantada en nuestra organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La difusión de nuestra política de no contratación de menores, no sólo va dirigida a nuestros trabajadores, sino a todos nuestros grupos de interés, ya que no sólo afecta a estos, sino que forma parte de nuestra política y filosofía.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio



**Respuesta:** Macrosad ha detectado carencias en las ayudas específicas para menores de familias en riesgo de exclusión social por lo ha participado de manera activa en el Programa "Ahora más que nunca" de Cruz Roja, cuyo objetivo, entre otros, es el de cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene en el grupo identificado durante un período determinado, procurando subsanar la situación crítica de los menores objetivo.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



**Respuesta:** En el desarrollo de nuestra actividad detectamos familias en riesgo de exclusión social, con las que interaccionamos y apoyamos para la mejora de su situación y para eliminar la posibilidad de exclusión.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Aumentar el compromiso de erradicación del trabajo infantil con nuestros grupos

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política RSE Protocolos de selección del personal		Difundir de modo efectivo la no contratación de menores.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Seguimiento y control de las familias en riesgo de exclusión social





## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En esta materia, no existen riesgos explícitos puesto que se los perfiles profesionales de Macrosad, así como la selección de las personas más adecuadas se basan en las competencias profesionales, y en la evaluación de dichas competencias para estudiar la adecuación del personal a las características del mismo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En Macrosad desarrollamos de modo periódica la evaluación del desempeño del personal asociado, de tal manera que conozcamos las características de nuestro personal, identificar carencias que potenciemos a través de la formación, así como los puntos fuertes que permitan una promoción interna dentro de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Dentro del nuevo planteamiento de Macrosad se ha establecido un nuevo proceso que se denomina prestar servicios de inclusión e inserción laboral, cuya finalidad principal es detectar potenciales candidatos que presenten una situación de riesgo de exclusión social para el desarrollo de un itinerario formativo e inclusión profesional en nuestra entidad o entidades colaboradoras. Por lo que Macrosad entiende que debe apoyar de manera explícita a los colectivos más desfavorecidos para su inclusión e inserción en el ámbito profesional

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Como consecuencia de nuestra revisión, que ha dado lugar al III Plan Estratégico se han producido cambios en la estructura funcional de Macrosad, por tanto, han surgido nuevos puestos de trabajo por lo que se ha detectado la necesidad de definir estos nuevos perfiles.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante este período ya se comenzaron a identificar potenciales candidatos en riesgo de exclusión social, cuya finalidad es la de acompañarlos de manera activa, para la posterior inserción laboral en nuestra entidad o entidades colaboradoras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Independientemente, de las acciones habituales que se desarrollamos con familias en riesgo de exclusión social, entendemos que esta interacción debe ir enfocada en la mejora de la empleabilidad de estos potenciales candidatos, acompañarlos en el desarrollo formativo e inserción laboral posterior.

---



¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Macrosad promueve la igualdad efectiva de oportunidades como se puede ver desde la definición de su Política de Recursos Humanos, donde se incluye la política de selección y contratación, así como la promoción interna a cualquier puesto de Macrosad, basándose en las competencias profesionales, evaluación del desempeño, así como el desarrollo de planes de carreras para desarrollar la promoción. Esta metodología presenta una parte evaluación y seguimiento gracias a la asociación de indicadores contenidos en el cuadro de mando integral que se estudia periódicamente.

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 1.54

% de directivos mujeres

Respuesta: 0.61

% de directivos hombres

Respuesta: 0.92

% de mujeres

Respuesta: 94.13

% de hombres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 5.86

% de mayores de 45 años

Respuesta: 49.69

% de menores de 30 años

Respuesta: 17.59

% de empleados no nacionales

Respuesta: 1.23

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 67.28

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 31.79

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Periódicamente, se recogen y evalúan los indicadores asociados a todos los procesos de nuestra actividad, de nuestro cuadro de mando integral en el que se incluyen, cuya finalidad es la controlar los estándares establecidos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante este período hemos trabajado para la preservación de la estabilidad de Macrosad siendo el objetivo principal en este período

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Macrosad desarrolla anualmente, como mínimo un informe de gobierno corporativo o revisión por la dirección como consecuencia de la gestión de acuerdo con los estándares ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 y SA 8000.

De este informe se extrae información para actualización de la web, presentación a nuestros potenciales clientes, así como las memorias que se entregan a los diferentes grupos de interés de Macrosad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** En Macrosad queremos desarrollar una nueva metodología de gestión pasando a una gestión por procesos, entre otras cosas, esto lleva asociado la modificación del proceso de selección del personal y por tanto, de sus indicadores asociados.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

**Respuesta:** 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Macrosad ha establecido un mecanismo para recoger y gestionar las incidencias detectadas, sean de la naturaleza que sean para controlar y subsanar las situaciones derivadas de desviaciones concretas que se han producido como consecuencia de nuestra actividad. También hemos desarrollado un protocolo de actuación ante la detección de situaciones de acoso, donde se determina la metodología de actuación ante estas situaciones, así como el estudio posterior para subsanación total. Como consecuencia de la implementación de dicho protocolo no se ha detectado ningún tipo de acusación de este tipo.



También el personal de Macrosad tiene a su disposición la figura del Representante de la Empresa para la comunicación y gestión de situaciones no adecuadas o incorrectas.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



**Respuesta:** Macrosad presenta intolerancia 0, ante situaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo por lo que se establecen mecanismos de comunicación, acción para eliminar la posibilidad de producirse hechos de este tipo.



[Descargar el documento adjunto](#) ➔

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Desarrollar la evaluación del desempeño

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de contratación y selección		Desarrollar los perfiles de nuevos puestos

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Medidas de género Plan de carreras Proyecto de inserción laboral		Desarrollar el proceso de inserción e inclusión social

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Web Informe gobierno corporativo Intranet		Revisión del proceso de selección de personal e indicadores asociados



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante este período, Macrosad se ha sumando al programa " Ahora más que nunca", entre otros objetivos, presenta la sensibilizar y formar en reutilización, reciclaje y reducción de consumos en hogares con situaciones especiales de riesgo de exclusión social.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Macrosad desarrolla parte de su actividad en los hogares de nuestros usuarios, por lo que, durante este período vamos a ampliar la evaluación de los impactos medioambientales de los hogares atendidos con la finalidad de mejorar la sensibilización y actuación de nuestros profesionales en este ámbito, de tal manera, que permitan mejorar sus condiciones medioambientales.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 150

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Macrosad ha desarrollado tareas de sensibilización a partir de distintos ámbitos, como





# Informe de Progreso Pacto Mundial



son la formación en este ámbito, comunicados internos, etc.

Como consecuencia del desarrollo de la actividad se realizan periódicamente controles de los consumos que se producen en cada uno de los centros de trabajo asociados, cuya finalidad es la de controlar y establecer las medidas necesarias para la consecución de objetivos establecidos para este fin.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La finalidad de este objetivo es además de la consecución de la reducción de los consumos y por tanto, de nuestra huella de carbono, el de sensibilizar y comprometer al personal en el ámbito ambiental.

## Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales		Evaluar los impactos medioambientales de los hogares



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Como ya hemos mencionado anteriormente, Macrosad presenta una sistema de gestión medioambiental, por el cual, periódicamente se realizan auditorías, en las que los riesgos medioambientales son evaluados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Consideramos que nuestra responsabilidad en materia medioambiental no estaría completa, sino pasa por ampliar nuestro campo de actuación a los hogares de nuestros usuarios.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Macrosad presenta un Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001 y SA 8000, por lo que dentro de nuestra política de gestión se encuentra integrado la necesidad del cumplimiento de la legalidad ambiental, así como la gestión de la variable medioambiental para prevenir y gestionar los riesgos ambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Macrosad está modificando su metodología de gestión pasando a una gestión por procesos total en todos los ámbitos de actividad. Como consecuencia de los cambios que se están llevando a cabo, consideramos que todos los procesos deben contener las variables mediambientales, de seguridad y salud, así como sociales para un desarrollo óptimo de nuestra actividad.

[Descargar el documento adjunto](#)

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante este período se han desarrollado herramientas informáticas para la gestión diaria, como puede ser el Portal del Empleado. El uso habitual del Portal por parte de todos nuestros profesionales, nos ha permitido reducir el consumo de papel aproximadamente en el 50% respecto al período anterior. Es decir, estamos desarrollando herramientas respetuosas con el medioambiente que nos está permitiendo reducir de manera paulatina nuestros consumos cotidianos y por tanto, reduciendo nuestra huella de carbono.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** El objetivo para este nuevo período es la desarrollar una nueva metodología para la gestión de los consumos diarios, en el que aumente la comunicación e información a nuestros profesionales y aumentar el compromiso de los mismos en el consumo responsable

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 27175

Agua

Respuesta: 52

Papel

Respuesta: 1.08

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Periódicamente, recogemos , controlamos y analizamos todos los consumos habituales en Macrosad, por lo que estos datos forman parte de nuestro cuadro de mando integral.

Si comparamos los resultados respecto al año 2011, hemos reducido el consumo de electricidad en más de un 5%, así como el consumo de papel en un 46.46%.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Los objetivos establecidos para el siguiente período van enfocados a la reducción en los consumos cotidianos, fomentando el consumo responsable, haciendo una difusión a todos nuestros grupos de interés y aumentando las actividades de sensibilización.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Macrosad revisa, como mínimo, una vez al año los impactos medioambientales de todas sus actividades asociadas.

Como consecuencia establece objetivos medioambientales anuales, así como actividades a desarrollar para la consecución de estos objetivos.





# Informe de Progreso Pacto Mundial



Periódicamente, y a partir del uso de indicadores asociados, se evalúan y controlan para ver la evolución y la detección de posibles desviaciones, cuya finalidad es establecer medidas asociadas para la consecución de los objetivos establecidos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Macrosad busca con el aumento de la participación del personal en la gestión medioambiental mejorar en la evaluación ambiental, aumento de la sensibilización y compromiso del mismo.



## Resumen de Implantación:



 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo		Ampliar la gestión medioambiental a nuestros usuarios

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Incluir la variable medioambiental en todos los procesos



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Sensibilización de los profesionales en el consumo responsable

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		Aumentar la participación del personal la gestión medioambiental



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante este período se han desarrollado herramientas informáticas, tales como el Portal del Empleado, que nos ha permitido mejorar la comunicación con el personal de atención directa, facilitar todo el material necesario para el desarrollo de su actividad, así como manuales e información adicional para una mejora de la prestación del servicio.

De igual modo, también se han derivado consecuencias positivas como puede ser una reducción del consumo de papel en casi un 50% respecto a período anteriores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Pretendemos desarrollar este estudio de los consumos en el hogar para poder establecer medidas óptima de la gestión de recursos, facilitar información a las familias en la consecución de ahorro de recursos, etc.



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0.1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio







## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Macrosad presenta un cuadro de mando integral de indicadores que nos permiten conocer, controlar y por tanto, establecer las medidas necesarias para la consecución de objetivos en distintos ámbitos, entre otros las de control de consumos que nos permiten ver la evolución e influencia del desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente forma parte del Plan estratégico de Macrosad cuya finalidad es conseguir la eficiencia y mejora en nuestra actividad, acompañada de una interacción positiva con nuestro entorno.

### Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales		Establecer un estudio de consumos en el hogar



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Macrosad es una entidad que gestiona servicios públicos por lo entendemos que la competencia desleal de nuestra competencia puede suponer un riesgos en el desarrollo de nuestra actividad.

De igual modo, el grupo interés empleados conocen nuestra postura ante la aceptación de regalos, siendo de total oposición a la misma, estando contenida en nuestro reglamento de régimen interno.

En cuanto a los proveedores habituales conocemos su actividad ya que se tratan principalmente de proveedores de ámbito local. Sin embargo, entendemos que pueden existir riesgos en los proveedores no habituales donde la relación es menos estrecha, por lo que establecemos como objetivo aumentar el compromiso con nuestros proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Durante este período y como consecuencia de la revisión de toda nuestra actividad, se ha producido una revisión de nuestro valores fundamentales entre los que destacan valores como la ética, cuya difusión efectiva, a través del programa de comunicación anual a todos nuestros grupos de interés está incluida dentro de nuestros objetivos anuales

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En este principio no se ha desarrollado una actividad concreta, ya que forma parte de nuestra gestión diaria, como pueden ser la transmisión de información con nuestros clientes, emisión de nuestra política y filosofía entre nuestros grupos de interés, establecimiento de canales de comunicación para la transmisión de quejas, incidencias, reclamaciones, etc entre todos nuestros grupos de interés.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Todos nuestros grupos de interés en nuestras primeras tomas de contacto se transmiten tanto verbalmente, como por escrito tanto nuestros códigos de conducta, nuestros valores corporativos, como nuestra política y filosofía, ya que entendemos que es fundamental para el comienzo de un compromiso entre ambas partes.

Concretamente en el caso del grupo de empleados, esta información junto con la información general de la empresa, información y formación específica con el puesto a desarrollar, conforman el manual de bienvenida, de obligada entrega y formación previa a su incorporación a su puesto de trabajo

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Todos nuestros grupos de interés presentan canales comunicación efectivos para el traslado de de incidencias, quejas, reclamaciones, sugerencias, las cuales se estudian analizan y dan respuesta para una gestión adecuada.

A partir de la información recibida se llevan a cabo acciones correctivas y preventivas en todas nuestras actividades para la subsanación de cualquier potencial desviación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Todos nuestros grupos de interés deben disponer de los canales de comunicación suficientes y necesarios para transmitir cualquier tipo de incidencia, incluidas las de anticorrupción por lo que establecemos que un aumento de nuestras visitas a nuestros proveedores nos permitirán conocer mejor su actividad y por tanto, su gestión.

De igual modo, pretendemos poner en marcha un buzón de ideas que permita transmitir cualquier tipo de necesidad o idea surgida, bien para la mejora de la actividad empresarial, como en cualquier ámbito que se considere oportuno para la generación de un clima laboral adecuado.



[Descargar el documento adjunto](#) 



---


[Descargar el documento adjunto](#) 

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Desinformación		Difundir de manera efectiva nuestro código de conducta
Empleados	Competencia desleal Aceptación de regalos		Seguimiento de nuestra política de aceptación de regalos
Proveedores	Incumplimiento de la normativa		Aumentar el compromiso con nuestros proveedores

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Políticas internas de gestión Reglamento interno		Difundir de manera efectiva nuestros valores corporativos
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Código Ético		Difundir de manera efectiva nuestros valores corporativos
Proveedores	Código Ético Política de Compras		Aumentar nuestra política de compras incluyendo estos puntos

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Aumentar las reuniones de coordinación con nuestros clientes



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Comunicación interna y externa Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política		Desarrollar un programa de comunicación que incluya al PAD
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política		Mejorar los mecanismos de comunicación y gestión con proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Visitas de verificación Comités de gestión		Difusión efectiva de los canales de comunicación de incidencias, quejas, etc.
Empleados	Buzón de sugerencias Auditorías		Establecer un buzón de ideas
Proveedores	Auditorías Visitas de verificación Control financiero		Aumentar las visitas de verificación a proveedores



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5





# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12